

Vi värnar om din integritet

Vi värnar om din integritet och är därför mycket försiktiga när vi behandlar dina personuppgifter. På den här sidan kan du läsa om hur vi samlar in, delar och använder dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Det är viktigt att du tar del av informationen och om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.

Dataskyddsförordningen GDPR

GDPR (General Data Protection Regulation) är en EU-förordning som började gälla den 25 maj år 2018 och ersätter den svenska personuppgiftslagen. Även om mycket är sig likt ställs det nu högre krav på hur företag samlar in och behandlar dina personuppgifter

Vad är en personuppgift?

All information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är i livet är personuppgifter. Även foton och ljudupptagningar på individer kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Varifrån hämtar vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna hämtas från dig när du tecknar avtal med BSB Försäkringar. Det kan till exempel vara genom webbformulär, e-post, ansökningar på papper och telefonsamtal som kan spelas in. Vi kan även få personuppgifter från andra bolag inom länsförsäkringsgruppen, din arbetsgivare eller från andra samarbetspartners. Därutöver inhämtar vi personuppgifter löpande från allmänt tillgängliga källor såsom privata och offentliga register.

Vid skadereglering kan vi få uppgifter från en skadelidande tredje man eller från en annan försäkringsgivare vars kund är involverad i samma skada.

Vilka personuppgifter samlar vi om dig?

BSB Försäkringar behandlar personuppgifter om dig i de fall du t.ex. är försäkringstagare, försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, skadelidande, god man, förvaltare, fullmaktshavare, kontaktperson eller företrädare för en juridisk person, verklig huvudman eller webbplatsbesökare.

De personuppgifter som behandlas är exempelvis namn, kontaktuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke samt hälsouppgifter. Vi behandlar även online-identifikatorer såsom IP-adresser, MAC-adresser eller motsvarande.

Nödvändiga personuppgifter för att kunna ingå avtal eller följa gällande lagar.

En förutsättning för att BSB Försäkringar ska kunna tillhandahålla dig aktuell tjänst eller produkt, eller vidta övriga åtgärder som begärs av dig under avtalsperioden till exempel i samband med skadereglering, är att du tillhandahåller de personuppgifter som BSB Försäkringar efterfrågar och som är nödvändiga för ingående och fullgörande av avtal med BSB Försäkringar.

Därutöver kan skyldighet att tillhandahålla personuppgifter även föreligga till följd av lag eller annan författning, exempelvis för att uppfylla penningtvättslagstiftningens bestämmelser eller Finansinspektionens allmänna råd och föreskrifter.

Skaderegistrering.

BSB Försäkringar kan också registrera och hämta vissa uppgifter från ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att försäkringsbolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

BSB Försäkringar och försäkringsbolagen inom länsförsäkringsgruppen kan också komma att lämna uppgifter till Larmtjänst som är samverkansorganet för försäkringsbranschen vad gäller utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

BSB Försäkringar kommer aldrig att sälja dina personuppgifter. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag som BSB Försäkringar samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Bolag inom länsförsäkringsgruppen, Bankgirocentralen, leverantörer av IT-infrastruktur tjänster, försäkringsförmedlare samt återförsäkringsbolag. Det kan gälla både inom och utom EU- och EES-området. Se ytterligare information om mottagare utanför EU och EES (under avsnitt Överföring av personuppgifter utanför EU/EES).

Därutöver kan dina personuppgifter lämnas ut till myndigheter, om BSB Försäkringar är skyldiga att göra det enligt lag. I samband med tvister och

andra förfaranden för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan personuppgifter också komma att lämnas ut till domstolar, nämnder och motparter. Uppgifter kan även lämnas ut till borgenärer med panträtt i försäkrad fast egendom eller tomträtt. Därutöver kan uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav även lämnas ut till personer som du delar hushåll med.

Den rättsliga grunden för att lämna personuppgifter till andra bolag, är för att kunna fullgöra våra avtal med dig, eller rättslig förpliktelse om vi är skyldiga enligt lag. I vissa fall kan det även vara en intresseavvägning, till exempel om BSB Försäkringar har berättigat intresse att marknadsföra produkter och tjänster från andra bolag inom länsförsäkringsgruppen.

Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Om BSB Försäkringar lämnar ut dina uppgifter till mottagare utanför EU- och EES-området, vidtar BSB Försäkringar lämpliga skyddsåtgärder för säkerställande av att dina rättigheter och friheter tillvaratas såsom exempelvis genom ingående av standardiserade dataskyddsavtal.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består, annat åtagande eller rättsligt anspråk kan göras gällande och därefter i högst 10 år utöver innevarande år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av annan lagstiftning såsom försäkringsavtalslagen eller föreskrifter om kapitaltäckningskrav som BSB Försäkringar vid var tid måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att BSB Försäkringar ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (7 år).

Uppgifter som enbart behandlas för marknadsföringsändamål och som inte leder till avtal sparas normalt som längst sex månader.

Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, såsom exempelvis personliga preferenser, intressen och vistelseort. BSB Försäkringar behandlar personuppgifter för profilering för marknadsföringsändamål i syfte att kunna erbjuda dig anpassade produkter och tjänster. Profilering kan även användas för premiesättning och automatiserade beslut samt för att motverka bedrägerier.

För vilka syften behandlar vi personuppgifter?

Hantera avtal, ansökningar & offerter

Fullgöra och administrera avtal

Exempel:

- Samla in, registrera och administrera de uppgifter som behövs för avtalet.
- Uppdatera uppgifter som folkbokföringsadress.
- Hantera inbetalningar av försäkringspremier.
- Hantera insättningar på bankkonto.
- Reglera försäkringsskador.
- Beräkna premier och avgifter.
- Svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt.
- Återförsäkra våra försäkringsrisker i förekommande fall.
- Hantera anmälningar från borgenärer med förmånsrätt i försäkrad egendom.
- Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk som till exempel regressanspråk.

Vidta åtgärder som begärts innan avtal tecknats

Exempel:

- Registrera de uppgifter som behövs för att lämna offert.
- Bedöma en ansökan om exempelvis försäkring.
- Samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som behövs för att ingå avtal.
- Förbereda och genomföra rådgivning till dig om våra produkter och tjänster.

Följa lagar & förordningar

Uppfylla krav enligt gällande lag eller författning

Exempel:

- Kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att tillämpa.
- Rapportera till myndigheter, både svenska och utländska.

Behandlingar som grundas på vårt berättigade intresse

Kunna erbjuda dig anpassade produkter och tjänster

Exempel:

- Ge en helhetsbild av dina engagemang inom BSB Försäkringar och länsförsäkringsgruppen.

Genomföra marknadsföring som till exempel direktmarknadsföring via e-post och sms.

Marknads- och kundanalyser, i vissa fall inklusive profilering.

Genomföra kundundersökningar.

Ta fram statistiska underlag för våra riskbedömningar och försäkringsprodukter.

Förbättra våra produkter & tjänster

Exempel:

Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya.

Utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt.

Förebygga skador

Exempel:

Ge råd och tips för att undvika eller minimera skador, till exempel via sms informera om kommande väderförändringar.

Ta fram statistik om skadedrabbade områden, till exempel olycksdrabbade vägsträckor, för att försöka påverka myndigheter att vidta skadeförebyggande åtgärder.

Förhindra bedrägerier

Exempel:

Förebygga, utreda och avvärja bedrägerier. Det kan innebära kontroller i offentliga register samt samverkan med Larmtjänst och deras samarbetspartners

Kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att tillämpa.

Rapportera till myndigheter, både svenska och utländska.

Rättslig grund för vår personuppgiftsbehandling

Fullgörande av avtal

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal i vilket du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingåtts. Se exempel på behandlingar under Hantera avtal, ansökningar & offerter.

Rättslig förpliktelse

Behandlingen av dina personuppgifter krävs enligt lag eller annan författning. Det kan vara behandlingar som beskrivs under Följa lagar & förordningar men även behandlingar i sådana fall när du inte är avtalspart men vi har en rättslig förpliktelse att uppfylla.

Berättigat intresse

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt eller annan parts berättigade intresse, såsom exempelvis vårt berättigade intresse av att utveckla och anpassa vårt erbjudande till dig, marknadsföring, intresset att förhindra försäkringsbedrägerier etc. Vi genomför även behandlingar för att hjälpa dig att förebygga skador. Dessa behandlingar utförs dock bara under förutsättning att sådant berättigat intresse väger tyngre än dina och andras intresse av skydd för den personliga integriteten. Se exempel på behandlingar under "Behandlingar som grundas på vårt berättigade intresse" ovan.

Samtycke

När den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får du lämna ett sådant samtycke för att vi ska få behandla dina personuppgifter.

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vi har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, och om en viss behandling utförts med stöd av samtycket kommer vi inte längre kunna slutföra behandlingen. Det innebär exempelvis att om handläggning av en ansökan sker med stöd av ett lämnat samtycke, och samtycket återkallas under pågående handläggning, kommer vi inte längre kunna handlägga din ansökan. Ett återkallande påverkar inte den rätt BSB Försäkringar haft att utföra åtgärder under tiden samtycke funnits.

I vissa fall kan vi behöva samla in känsliga uppgifter, såsom hälsouppgifter och facklig tillhörighet. Om behandlingen inte är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk behöver vi ditt samtycke för att kunna behandla dessa uppgifter.

Rättsliga anspråk

Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk i samband med tvister och andra förfaranden, exempelvis regressanspråk.

Dina rättigheter och hur du använder dem

Registerutdrag

Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter vi behandlar, eller har tillgång till, om dig (registerutdrag). För att ingen annan ska kunna ges tillgång till dina uppgifter måste du identifiera dig när du begär registerutdrag.

För att begära ett registerutdrag kan du skicka ett meddelande till oss på via post eller telefon.

Dataportabilitet

Du kan begära att få ta del av de personuppgifter som du själv har tillhandahållit och som BSB Försäkringar behandlar elektroniskt, genom en elektronisk kopia. Du kan även begära att den elektroniska kopian ska överföras direkt till en annan personuppgiftsansvarig om detta är tekniskt möjligt.

Ansökan om dataportabilitet kan göras på samma sätt som ansökan om registerutdrag. En förutsättning för att du ska kunna ta emot den elektroniska kopian är att du identifierat dig.

Invändning

Du har rätt att invända mot sådan behandling av uppgifter som grundar sig på berättigat intresse eller allmänt intresse. Du har även rätt att invända mot direktmarknadsföring. Det gör du enklast genom att skicka ett meddelande till oss på via telefon eller post.

Rättelse och begränsning

BSB Försäkringar är skyldiga att ha korrekta och aktuella personuppgifter om dig. Om dina personuppgifter är felaktiga kan du begära rättelse eller komplettering av dessa. Du har även rätt att begära att vi begränsar omfattningen av personuppgifter som behandlas om dig vid exempelvis utredning av intresseavvägning.

Rätten till radering - "rätten att bli bortglömd"

Under vissa förutsättningar kan du begära att uppgifter om dig raderas när de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de samlades in. BSB Försäkringar tar bort uppgifter om dig när dessa inte längre behövs, men kan

på grund av annan lagstiftning vara skyldig att spara data om dig för att uppfylla lagkrav.

Kontaktuppgifter

Kontakta oss vid frågor

Har du frågor eller vill använda dig av någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via telefon eller mail.

Dataskyddsbud

Vi har utsett ett dataskyddsbud som ska övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordningen och andra bestämmelser som gäller för behandling av personuppgifter. Dit kan du även vända dig för att göra andra invändningar mot behandling av dina personuppgifter.

E-post: info@bsb.se, ange rubrik: Dataskyddsbud

Adress: Dataskyddsbud, BSB Försäkringar, Bäckevikstorget 1, 456 31 Kungshamn.

Datainspektionen

Du har också alltid rätt att lämna in ett klagomål eller lämna in anmälan om överträdelser av dataskyddsförordningen till Datainspektionen.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är BSB Försäkringar